

LIVRET DU MEDIATEUR

<p><b>Que faut-il apprendre pour être médiateur ?</b></p> <p><i>Les enseignements doivent comporter au moins 50% de pratique</i></p>	<p><b>M O D U L E</b></p>	FORMATION PRINCIPALE					SPECIALISATIONS		<p><b>FORMATIONS SUIVIES</b></p>						
		FORMATION DE BASE		FORMATION D'APPROFONDISSEMENT			SPECIALISATION FAMILLE OU ENTREPRISE						100 heures / spécialisation		Date et Lieu
		60 heures		140 heures			total des heures obligatoires (Base plus approfondissement)		130		obligatoires	optionnelles			
		OBLIGATOIRES	OPTIONNELS	OBLIGATOIRES	OPTIONNELS		OBLIGATOIRES	OPTIONNELS							
<p><b>MEDIATION GENERALISTE</b></p> <p>FORMATION DE 200 Heures</p>		40	20	100	40	140	130	20							
<p><b>MEDIATION : CONCEPT et PROCESSUS</b></p>															
<p><b>* le concept de médiation et les principes, étendue</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- historique, définition, distinction avec notions voisines : arbitrage, négociation, conciliation ...</li> <li>- présentation des divers types de médiation et de médiateurs</li> <li>- structures et organisation de la médiation en France et à l'étranger</li> <li>- déontologie et éthique de la médiation, présentation générale</li> <li>- philosophie de la médiation</li> <li>- présentation du cadre légal</li> </ul>		1	10		10	10									
<p><b>* Le processus en médiation (méthodologie) et le médiateur</b></p>			20	10	10	10	30								
<p><b>* le processus / méthodologie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la prémédiation, ou les contacts avant la médiation</li> <li>- les étapes en médiation</li> <li>- l'introduction ou la pose du cadre</li> <li>- l'identification des questions à débattre</li> <li>- le développement (détail) et notamment négociation raisonnée et recherche des besoins</li> <li>- la recherche de solutions : solutions, créativité, accompagner le changement</li> <li>- l'accord : pérennisation, rédaction du protocole, sécurité juridique homologation, jurisprudence</li> <li>- la clôture de la médiation, le suivi, l'évaluation</li> </ul>		2													
<p><b>* Spécificités</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la comédiation</li> <li>- entraves, limites à la médiation, cas difficiles</li> </ul>		3				10									
		4				10									
<p><b>* Styles de médiation selon des médiateurs expérimentés</b></p>		5				10									

- \* **le médiateur : posture, déontologie, éthique, pouvoir, qualités**
  - la déontologie et l'éthique en pratique
  - l'impartialité, la neutralité, l'indépendance, sans pouvoir de décision
  - la fonction de tiers
  - le pouvoir du médiateur
  - développement des qualités du médiateur

### MEDIATION ET DROIT

#### \* droit et médiation en général

#### \* droit et jurisprudence régissant la médiation

procédure, conventions, formulaires

#### \* l' accord : rédaction, sécurité juridique homologation

clause de médiation

#### \* la place de l'avocat dans la médiation

Quelle articulation entre droit et médiation : le droit repensé

(comparatif des systèmes judiciaires et de la médiation )

#### \* la posture de médiateur

#### \* droit et équité

#### \* droit collaboratif

*Attention : pour les non juristes, un cursus en droit général de l'ordre de 50 heures doit être suivi en supplément*

### NEGOCIATION

#### \* la négociation : différence avec la médiation

#### \* techniques de négociation ou de gestion et résolution des conflits

notamment la négociation raisonnée, la théorie des jeux, ...

### COMMUNICATION ET RELATIONNEL

#### \* techniques de communication fondamentales en médiation

- l'écoute
- la reformulation, synthèse, recadrage
- techniques d'entretien, entretiens communs et individuels

#### \* Communication en général (le processus de communication)

- le message, le fond, le contenu
- que veut dire "bien communiquer" ? Comment bien communiquer ?
- le vocabulaire du médiateur et des médiés
- le vocabulaire visant le contenu, la relation, le fond et la forme

6	10	10	10	10					
7	10	10	10	10					
8	10		10						
9	50								
10	10	10	10	10					
11	10	10	10	10					
12		10	10	10					

* <b>Techniques de communication : deux obligatoires parmi 4 ci-dessous :</b>			20	20					
- La communication non violente ou méthode Gordon et médiation (niv 1) ou	13		10						
- PNL (niveau 1-les bases) et médiation ou	14		10						
- Analyse transactionnelle et médiation	15		10						
- Analyse systémique : dynamique relationnelle entre les médiés (niveau 1)	16		10						
* <b>Autre technique ou approfondissement d'une des techniques ci-dessus</b>	17		10						
* <b>Appréhender la personnalité des médiés : les styles de communication, les personnalités difficiles ....</b>	18		10						
* <b>Relationnel</b> * <b>comment restaurer les liens</b> * <b>comment améliorer les compétences relationnelles des medies</b>									
<b>PSYCHOLOGIE</b>		10	10	10	10				
* <b>Le Conflit</b>	19								
- le conflit : causes et réactions au conflit - la communication en situation de conflit - psychologie de la personne en conflit - Moi et le conflit - Moi et la médiation, mon style de médiation, de gestion du conflit									
* <b>émotion et gestion des émotions</b>	20			10					
- les entretiens individuels et communs - les émotions en médiation - la gestion des émotions et la prise de recul - les émotions du médiateur									
* <b>le développement de la personne</b>	21			10					
- Rodgers, Empowerment, développement personnel ...									
<b>PROMOTION DE LA MEDIATION</b>									
* <b>Actions de communication et de promotion de la médiation</b>	22	10		10					
- les actions types, exemples - développer une association, un service de médiation - augmenter le nombre de médiations									
<b>STAGE, CONCEPTUALISATION, ANALYSE DE PRATIQUE</b>		10	20		20				
* <b>stage : participer à des mediations et observer des processus de médiation</b>	23								
* <b>analyse de pratique</b> Prendre du recul sur la pratique	24								
* <b>travaux, mémoire</b> Conceptualiser ses pratiques	25								
<b>TOTAL</b>		40	20	100	40	140	0	0	

**MEDIATION FAMILIALE**  
**SPECIALISATION DE 100 heures**

		obligatoires		optionnels						
				130	20					
<b>LA MEDIATION FAMILIALE : PRESENTATION, METHODOLOGIES</b>										
* <b>La médiation familiale en France et dans le monde :</b> <b>structure, organisation, cadre légal</b> structure et organisation de la MF en France et dans le monde Les lois sur la médiation et la médiation familiale Les procédures judiciaires et leurs effets sur la famille la posture du médiateur en médiation familiale	<b>1 MF</b>			10	10					
<i>Attention : pour les non juristes, un cursus en droit de la famille de 50 heures doit être suivi en supplément</i>	<b>2 MF</b>			50						
* <b>méthodologie(s) en médiation familiale</b>				20						
<b>présentation de méthodologie(s) en médiation familiale</b> , notamment le processus par étapes en médiation familiale	<b>3 MF</b>				10					
<b>L'évocation du passé, bilan conjugal, génogramme, récit de vie</b>	<b>4 MF</b>				10					
<b>Négociations parentales</b> Parentalité : qu'est-ce qu'un père, une mère, leurs besoins, ce que veut dire "autorité parentale" ? partager cette autorité parentale les réseaux REAPP et EPE	<b>5 MF</b>				10					
<b>Négociations financières</b> Calcul des pensions en médiation familiale Connaissance prestations et avantages sociaux, fiscalité Liquidation du régime matrimonial, prestations en médiation familiale	<b>6 MF</b>				10					
<b>la recherche de solutions en MF</b>	<b>7 MF</b>				10					
<b>RESTAURATION DES LIENS</b>										
* <b>comment restaurer les liens en médiation familiale ?</b> * <b>comment améliorer les compétences relationnelles des médiés ?</b>	<b>8 MF</b>			10	10					
<b>ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT</b>										
* <b>Comment accompagner le changement</b>										
<b>APPLICATIONS SPECIFIQUES DE LA MF</b>										
* <b>médiation intergénérationnelle</b>	<b>9 MF</b>			10					10	
* <b>médiation successorale</b>									10	
* <b>médiation dans un contexte pénal</b>									10	
* <b>médiation en protection de l'enfance</b>									10	
* <b>médiation internationale</b>									10	
<b>TOTAL</b>		0	0	0	50	120				

LA FAMILLE : ASPECTS PSYCHOLOGIQUES ET SOCIOLOGIQUES																			
* aspects sociologiques : sociologie des familles contemporaines	10 MF						10												
* aspects psychologiques	11 MF						20												
Psychologie de la personne et du couple								10											
Psychologie du couple :								10											
- Sa naissance, sa vie, sa mort																			
- dynamique de la rupture du couple																			
- le couple Et l'argent																			
Psychologie de l'enfant et médiation								10											
- développement général et psychoaffectif de l'enfant																			
- Besoins selon les âges																			
- Résidence alternée																			
- l'aliénation parentale																			
- Place de l'enfant en médiation, entretiens avec les enfants																			
Psychologie du père et de la mère, la fonction maternelle et paternelle								10											
- la fonction maternelle																			
- le lien mère enfant																			
- la fonction paternelle																			
Familles recomposées								10											
notamment place de l'enfant, positionnement des nouveaux conjoints																			
Psychopathologie de la famille								10											
Violences dans la famille																			
Liens intergénérationnels								10											
<b>PROMOTION DE LA MEDIATION FAMILIALE</b>	<b>12 MF</b>							10											
* Actions de communication et de promotion de la médiation																			
- les actions types, exemples																			
- développer une association, un service de médiation familiale																			
- augmenter le nombre de médiations																			
<b>PREPARATION AU DIPLÔME DE MEDIATEUR FAMILIAL PAR LA VOIE DE LA VAE</b>	<b>13 MF</b>							10											
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>130</b>	<b>20</b>											

**MEDIATION ENTREPRISES**  
**SPECIALISATION DE 100 heures**

					obligat		optionnels	
					80		120	
- l'esprit de la médiation d'entreprise : philosophie, déontologie et éthique	<b>1E</b>					10		
<b>CONFLITS AU SEIN DE L' ENTREPRISE</b>								
- conflits individuels du travail	<b>2E</b>					10	10	
- conflits collectifs du travail	<b>3E</b>					10	10	
- conflits inter-individuels au sein de l'entreprise	<b>4E</b>					10	10	
- harcèlement moral et médiation	<b>5E</b>						10	
- coaching et médiation d'entreprise	<b>6E</b>						10	
- changement et accompagnement au changement dans l'entreprise	<b>7E</b>						10	
- approche centrée sur la personne dans la vie de l'entreprise	<b>8E</b>						10	
							10	
<b>CONFLITS ENTRE ENTREPRISES</b>								
- négociation entre entreprises	<b>9E</b>					10	10	
- médiation entre entreprises	<b>10E</b>					10	10	
- médiation d'entreprise et analyse systémique	<b>11E</b>					10	10	
- styles de médiation d'entreprise	<b>12E</b>					10	10	
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>30</b>	

## FORMATION CONTINUE

20 heures par an

*Tous les médiateurs en exercice doivent suivre une formation continue d'une durée de 20 HEURES PAR AN, dont 10 heures d'analyse de pratiques.*

\* Analyse de pratiques

\* approfondissement de pratique (sur des cas concrets avec vidéo si possible), notamment causes de blocages en médiation, médiation dites "difficiles "

\* Supervision

\* un ou deux modules au choix parmi tous les modules proposés dans les formations d'approfondissement ou de spécialisation

						obligat	optionnels				
						10	10				
1 FC						10					
2 FC							10				
3 FC							10				
4 FC							10				
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>10</b>				